**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ**

|  |
| --- |
| Το παρόν ερωτηματολόγιο έχει συνταχθεί στα πλαίσια έρευνας που διεξάγεται για την εκπόνηση διατριβής στο *Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Διοίκησης Τουρισμού και Φιλοξενίας* του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου. **Σκοπός** της έρευνας είναι να αναλύσει τις ήδη υπάρχουσες προσβάσεις για ΑΜΕΑ στις τουριστικές υποδομές της Κύπρου και να προβάλει τρόπους με τους οποίους η αειφορία μπορεί να συμβάλει στην ανάπτυξή τους.Η έρευνα είναι ανώνυμη και τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για ακαδημαϊκούς σκοπούς. Παρακαλώ όπως απαντήσετε με ειλικρίνεια.*Ευχαριστώ* εκ των προτέρων για τον χρόνο σας. |

|  |
| --- |
|  |

Μέρος Α: Δημογραφικά Στοιχεία

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Φύλο
 |  Άνδρας Γυναίκα  |
| 1. Ηλικία
 | 18 - 25 26 - 35 36 - 4546 - 55 56 - 65 66 και άνω  |
| 1. Οικογενειακή Κατάσταση
 |  Ανύπαντρος/η Παντρεμένος/η Διαζευγμένος/η Χήρος/α Διαμένω με σύντροφο  Διαμένω με σύντροφο και παιδιά  |
| 1. Επάγγελμα
 |  Δημόσιος Υπάλληλος Ιδιωτικός Υπάλληλος Φοιτητής/-ρια Ελεύθερος Επαγγελματίας Οικιακά Συνταξιούχος Άνεργος    |
| 1. Μορφωτικό Επίπεδο
 |  Δημοτικό Γυμνάσιο Λύκειο Κολλέγιο/ΤΕΙ Πανεπιστήμιο Μεταπτυχιακό Διδακτορικό |
| 1. Μηνιαίο Καθαρό Εισόδημα
 |  €1 - €500 €501 - €1000 €1001- €2000 €2000 και άνω |
| 1. Μορφή Αναπηρίας
 |  Κινητικά ανάπηροι Άτομα με κινητικές δυσκολίες Τυφλά άτομα Άτομα με μειωμένη όραση Κωφοί Άτομα με προβλήματα ακοής Μαθησιακές δυσκολίες Διανοητικά προβλήματα |

Μέρος Β : Προσβασιμότητα

Ε1. Πιστεύετε ότι οι υπάρχουσες *τουριστικές υποδομές/προσβάσεις* που υπάρχουν στην Κύπρο για τη διευκόλυνση των ΑΜΕΑ είναι επαρκείς;

 Ναι Όχι

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Καθόλου Ικανοποιημένος |  Λίγο Ικανοποιημένος |  Μετρίως Ικανοποιημένος |  Πολύ Ικανοποιημένος |  Απόλυτα Ικανοποιημένος |

Ε2. Πόσο ικανοποιημένοι είστε με τις *τουριστικές υποδομές/προσβάσεις* για ΑΜΕΑ στην Κύπρο;

Ε3. Παρακαλώ όπως σημειώσετε τον βαθμό ικανοποίησης σας για κάθε μια από τις υπάρχουσες προσβάσεις για ΑΜΕΑ στην Κύπρο.

**1 = Καθόλου Ικανοποιημένος, 2 = Λίγο Ικανοποιημένος, 3 = Μετρίως Ικανοποιημένος, 4 = Πολύ Ικανοποιημένος, 5 = Απόλυτα Ικανοποιημένος**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Καθόλου Ικανοπ.** | **Λίγο Ικανοπ.** | **Μετρίως Ικανοπ.** | **Πολύ Ικανοπ.** | **ΑπόλυταΙκανοπ.** |
| 1. Προσπελασιμότητα
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Χώροι Στάθμευσης
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ράμπες
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Θύρες Εισόδου
 | 1 | 2 | 3 | 4 |  5 |
| 1. Πρόσβαση σε Κτιριακές Εγκαταστάσεις
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Αρχιτεκτονικός Σχεδιασμός
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Μέσα Δημόσιας Μεταφοράς
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Χώροι Υγιεινής για ΑΜΕΑ
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Σήμανση
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Ε4. Έχετε αντιμετωπίσει ποτέ κάποιο πρόβλημα/τα λόγω έλλειψης προσβάσεων;

 Ναι Όχι

Ε5. Αν Ναι, παρακαλώ όπως περιγράψτε το/τα συνοπτικά πιο κάτω:

Μέρος Γ: Τουρισμός και ΑΜΕΑ

 Ε.1 Πού προτιμάτε συνήθως να περνάτε τις διακοπές σας;

 Στην Κύπρο Στο εξωτερικό

 Ε2. Σας αρέσει τα ταξιδεύετε;

 Ναι Όχι

Ε3. Πόσο συχνά ταξιδεύετε;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   Δεν ταξιδεύω    |  1 φορά τον χρόνο  | 2 – 3 φορές τον χρόνο |  Περισσότερες από 4 φορές τον χρόνο |

Ε4. Σε ποιους από τους πιο κάτω προορισμούς ταξιδεύετε συνήθως;

 Ευρώπη Ασία Αφρική Αμερική Αυστραλία

E5. Πώς ταξιδεύετε συνήθως;

 Μόνος/-η Με οικογένεια Με φίλους Με βοήθεια (π.χ. φροντιστή, συνοδό)

Ε6. Έχετε ποτέ αναβάλει κάποιο ταξίδι λόγω έλλειψης προσβάσεων για ΑΜΕΑ στον τουριστικό προορισμό;

 Ναι Όχι

Ε7.1 Παρακαλώ όπως κυκλώσετε ανάλογα με το πώς θα νιώθατε εάν υπήρχαν οι πιο κάτω προσβάσεις/διευκολύνσεις για ΑΜΕΑ.

Ε7.2 Παρακαλώ όπως κυκλώσετε ανάλογα με το πώς θα νιώθατε εάν ΔΕΝ υπήρχαν οι πιο κάτω προσβάσεις/διευκολύνσεις για ΑΜΕΑ.

**1 = Δεν μου αρέσει, 2 = Μπορώ να το ανεχτώ, 3 = Είμαι ουδέτερος,**

**4 = Το αναμένω, 5 = Μου αρέσει**

 Ε7.3 Σημειώστε με **√** τις προσβάσεις/διευκολύνσεις για ΑΜΕΑ τις οποίες χρησιμοποιείτε.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ερ. 7.1** | **Ερ. 7.2** | **Ερ. 7.3** |
| **Εάν Υπήρχαν** | **Εάν ΔΕΝ Υπήρχαν** | **Χρήση** |
| 1. Πλήρως εξοπλισμένα και προσβάσιμα δωμάτια για ΑΜΕΑ στα ξενοδοχεία.
 | 1 2 3 4 5  | 1 2 3 4 5  |  |
| 1. Δωμάτια για ΑΜΕΑ στο ισόγειο των ξενοδοχείων ή με εύκολη πρόσβαση στον ανελκυστήρα.
 | 1 2 3 4 5  | 1 2 3 4 5  |  |
| 1. Ευρύ άνοιγμα σε όλες τις πόρτες των δωματίων για ΑΜΕΑ.
 | 1 2 3 4 5  |  1 2 3 4 5  |  |
| 1. Εύκολη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις των δωματίων (κρεβάτι, χερούλια πόρτας, μπάνιο, φώτα κ.λπ.).
 | 1 2 3 4 5  |  1 2 3 4 5  |  |
| 1. Πλήρης και αναλυτική πληροφόρηση για τις προσβάσεις στα ξενοδοχεία.
 | 1 2 3 4 5  | 1 2 3 4 5  |  |
| 1. Σωστά εκπαιδευμένο προσωπικό στα ξενοδοχεία, ώστε να κατανοεί πλήρως τις διαφορετικές ανάγκες των ΑΜΕΑ.
 | 1 2 3 4 5  |  1 2 3 4 5  |  |
| 1. Προσωπικό στα ξενοδοχεία, το οποίο συμπεριφέρεται με κατανόηση, φιλικότητα και σεβασμό.
 | 1 2 3 4 5  |  1 2 3 4 5  |  |
| 1. Πλήρης προσβασιμότητα για ΑΜΕΑ σε όλους τους δημόσιους χώρους ενός ξενοδοχείου.
 | 1 2 3 4 5  | 1 2 3 4 5  |  |
| 1. Ειδικά διαμορφωμένες όλες οι εγκαταστάσεις στα ξενοδοχεία (πισίνα, υποδοχή, εστιατόρια κ.λπ.), ώστε να ικανοποιούν και τις ανάγκες των ΑΜΕΑ.
 | 1 2 3 4 5  |  1 2 3 4 5  |  |
| 1. Αρχαιολογικοί χώροι, μουσεία, αξιοθέατα

κ.λπ., τα οποία είναι πλήρως προσβάσιμα στα ΑΜΕΑ. | 1 2 3 4 5  |  1 2 3 4 5  |  |
| 1. Τουριστικές επιχειρήσεις (εστιατόρια, πάρκα,

καταστήματα), οι οποίες μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες των ΑΜΕΑ. | 1 2 3 4 5  | 1 2 3 4 5  |  |
| 1. Χώροι στάθμευσης για ΑΜΕΑ με τις κατάλληλες προϋποθέσεις.
 | 1 2 3 4 5  | 1 2 3 4 5  |  |

Ε8. Παρακαλώ όπως σημειώσετε την απάντηση που σας αντιπροσωπεύει περισσότερο για την κάθε ερώτηση.

**1 = Διαφωνώ Απόλυτα (ΔΑ), 2 = Διαφωνώ (Δ), 3 = Ούτε Συμφωνώ Ούτε Διαφωνώ (ΟΣΔ), 4 = Συμφωνώ (Σ), 5 = Συμφωνώ Απόλυτα (ΣΑ)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΔΑ** | **Δ** | **ΟΣΔ** | **Σ** | **ΣΑ** |
| 1. Η προσβασιμότητα των ξενοδοχείων διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην απόφαση μου για τον τουριστικό προορισμό.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Η διαμονή μου στο ξενοδοχείο επηρεάζει σημαντικά την συνολική μου ταξιδιωτική εμπειρία.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Τα περισσότερα ξενοδοχεία στο εξωτερικό διαθέτουν τις απαραίτητες προσβάσεις για ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Τα ξενοδοχεία της Κύπρου διαθέτουν τις απαραίτητες προσβάσεις για ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ένα ΑΜΕΑ πρέπει να μπορεί να απολαύσει εξίσου όλες τις τουριστικές δραστηριότητες σε έναν προορισμό.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Συχνά αντιμετωπίζω σημαντικά προβλήματα όσον αφορά την πρόσβαση/εμπλοκή μου σε διάφορες τουριστικές

 δραστηριότητες. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Η συμμετοχή μου σε διάφορες τουριστικές δραστηριότητες επηρεάζει θετικά τη συνολική ταξιδιωτική μου εμπειρία.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Οι τουριστικοί προορισμοί στο εξωτερικό παρέχουν πιο πολλές ευκαιρίες αναψυχής για ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ένα ΑΜΕΑ μπορεί να απολαύσει αρκετές δραστηριότητες αναψυχής στην Κύπρο.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Οι αρμόδιοι οργανισμοί της Κύπρου φροντίζουν να παρέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για προσβάσεις στα ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Ε9. Αντιμετωπίζετε οποιοδήποτε πρόβλημα κατά τη μετακίνηση σας στους αερολιμένες της Κύπρου;

 Ναι Όχι

Ε10. Αν Ναι, παρακαλώ περιγράψτε το συνοπτικά πιο κάτω:

Ε11. Παρακαλώ όπως σημειώσετε την απάντηση που σας αντιπροσωπεύει περισσότερο για τις ερωτήσεις που ακολουθούν.

**1 = Διαφωνώ Απόλυτα (ΔΑ), 2 = Διαφωνώ (Δ), 3 = Ούτε Συμφωνώ Ούτε Διαφωνώ (ΟΣΔ), 4 = Συμφωνώ (Σ), 5 = Συμφωνώ Απόλυτα (ΣΑ)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΔΑ** | **Δ** | **ΟΣΔ** | **Σ** | **ΣΑ** |
| 1. Εμπιστεύομαι τους τουριστικούς πράκτορες που ειδικεύονται σε ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Στο διαδίκτυο μπορώ να βρω ότι πληροφορία θέλω σχετικά με τις προσβάσεις στον τουριστικό προορισμό.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Προτιμώ να οργανώνω μόνος μου τις διακοπές μου.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Η προσβασιμότητα στους τουριστικούς προορισμούς είναι πολύ σημαντική για την τελική μου απόφαση.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Μπορώ να βρω εύκολα ξενοδοχείο με τις απαραίτητες προσβάσεις για ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Όταν οργανώνω ένα ταξίδι θέλω να έχω όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για προσβάσεις από πριν (αξιοθέατα, ξενοδοχεία, δραστηριότητες κ.λπ.).
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Όταν ταξιδεύω θέλω να εμπλέκομαι σε διάφορες δραστηριότητες.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Η αντιμετώπιση του προσωπικού καθ’ όλη τη διάρκεια των διακοπών είναι πολύ σημαντική για την τελική μου εμπειρία.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Συνήθως οι εργαζόμενοι στις τουριστικές επιχειρήσεις είναι καλά εκπαιδευμένοι για τις ανάγκες των ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Τα ψυχολογικά εμπόδια (φόβος, άγχος, ανησυχία κ.λπ.) με αποτρέπουν από το να ταξιδέψω.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Η αντιμετώπιση της κοινωνίας επηρεάζει σημαντικά τη συνολική ταξιδιωτική μου εμπειρία.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Πιστεύω ότι η Κύπρος είναι ένας καλός τουριστικός προορισμόςγια ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Οι αρμόδιοι οργανισμοί στην Κύπρο έχουν φροντίσει για τηνπλήρη προσβασιμότητα των ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Οι υπάρχουσες νομοθεσίες καλύπτουν τις ανάγκες των ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Θεωρώ ότι η Κύπρος έχει αρκετά περιθώρια βελτίωσης όσον αφορά τον προσβάσιμο τουρισμό.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

ΜΕΡΟΣ Δ: Αειφορία και ΑΜΕΑ

Ε1. Γνωρίζετε τι είναι η αειφορία;

 Ναι Όχι

* ***Ορισμός:*** *Ο όρος «Αειφορία» υποδηλώνει την ικανότητα να ικανοποιούμε τις δικές μας ανάγκες στον καλύτερο δυνατό βαθμό, χωρίς να θέτουμε σε κίνδυνο τη δυνατότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες. Η αειφορεία αποτελείται από τρεις πτυχές: Περιβάλλον, Οικονομία και Κοινωνία. Μεταξύ άλλων, Σημαντικό κομμάτι της αειφορείας αποτελούν η κοινωνική ισότητα και ένταξη , η ευημερία και η δικαιοσύνη.*

Ε2. Παρακαλώ όπως σημειώσετε την απάντηση που σας αντιπροσωπεύει περισσότερο για την κάθε ερώτηση.

**1 = Διαφωνώ Απόλυτα (ΔΑ), 2 = Διαφωνώ (Δ), 3 = Ούτε Συμφωνώ Ούτε Διαφωνώ (ΟΣΔ), 4 = Συμφωνώ (Σ), 5 = Συμφωνώ Απόλυτα (ΣΑ)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΔΑ** | **Δ** | **ΟΣΔ** | **Σ** | **ΣΑ** |
| 1. Η αειφορία αποτελεί μια φιλική ανάπτυξη που καλύπτει τις ανάγκες των ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Η ταξιδιωτική μου εμπειρία είναι πιο θετική σε προορισμούς που ακολουθούν περιβαλλοντικές πρακτικές.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Η επιλογή του προορισμού για διακοπές εξαρτάται από την στρατηγική του ανάπτυξη.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Η επιλογή του προορισμού για διακοπές εξαρτάται από τις κοινωνικές πρακτικές για καλύτερες υπηρεσίες σε ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ο «Σχεδιασμός για όλους» είναι μια καλή αειφόρα πρακτική που βοηθά τα ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Ένα προσβάσιμο περιβάλλον συμβάλλει στην ποιότητα ζωής των ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Η αειφόρα τουριστική ανάπτυξη συμβαλλει σημαντικά στην θετική τουριστική εμπειρία των ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Η σύνδεση της αειφορίας με τις ανάγκες των ΑΜΕΑ είναι υποτιμημένη.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Οι νομοθεσίες για τα ΑΜΕΑ πρέπει να επανεξεταστούν ώστε να συμπίπτουν με την αειφορεία.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Όλες οι τουριστικές επιχειρήσεις πρέπει να εφαρμόζουν αειφόρες πρακτικές που συμπεριλαμβάνουν τα ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Οι αρμόδιοι οργανισμοί στην Κύπρο χρησιμοποιούν αειφόρες πρακτικές για τη διευκόλυνση των ΑΜΕΑ.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Η σύνδεση της αειφορίας με τα ΑΜΕΑ στην τουριστική

 ανάπτυξη της Κύπρου είναι σχεδόν ανύπαρκτη.  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Οι τουριστικές υποδομές της Κύπρου βασίζονται στις αρχές της αειφορίας.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Οι αρμόδιοι οργανισμοί στην Κύπρου εστιάζουν περισσότερο στις περιβαλλοντικές και οικονομικές πτυχές της αειφορίας.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Οι τουριστικές πρακτικές στην Κύπρο δεν συμπεριλαμβάνουν την κοινωνική αειφορία στον σχεδιασμό τους.
 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Ε3. Παρακαλώ όπως σημειώσετε οποιαδήποτε σχόλια σχετικά με τη γνώμη σας για την αειφορία και τις τουριστικές υποδομές/προβάσεις της Κύπρου.