

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΑΓΚΥΠΡΙΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΠΟΛΛΑΠΛΗΣ ΣΚΛΗΡΥΝΣΗΣ**

### **1. Συλλογή Πληροφοριών**

Τα προγράμματα και υπηρεσίες του Παγκύπριου Συνδέσμου Πολλαπλής Σκλήρυνσης συλλέγουν και επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα των εγγεγραμμένων μελών του με σκοπό την εξέταση των αιτημάτων τους για την παροχή υπηρεσιών καθώς και των διευκολύνσεων και διεκδίκησης των ωφελημάτων τους από κυβερνητικούς και άλλους φορείς.

Παράλληλα ο Σύνδεσμος μπορεί να συλλέξει προσωπικές πληροφορίες από το προσωπικό όπως βιογραφικό υλικό, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού για σκοπούς πληρωμής, διεύθυνση διαμονής για αποστολή ενημέρωσης, αριθμός τηλεφώνου για επικοινωνία κτλ.

Μετά από την συγκατάθεση μελών μας, συλλέγουμε πληροφορίες από τους ίδιους όταν κάνουν εγγραφή στον σύνδεσμο μας και όταν κάνουν εισφορά ή και πληρωμή των συνδρομών τους μέσω jcc smart. Οι πληροφορίες που συλλέγουμε περιλαμβάνουν το όνομά τους, τη ταυτότητα τους, ημερομηνία γεννήσεως τους, το email τους, τον αριθμό του τηλεφώνου τους ή και τη διεύθυνση διαμονής τους.

Επιπλέον, κατά την εγγραφή ασθενών μελών, ζητάμε προσκόμιση ιατρικής βεβαίωσης.

### **2. Χρήση Πληροφοριών**

Κάθε πληροφορία που συλλέγουμε από εσάς μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να:

- Επικοινωνούμε μαζί σας μέσω τηλεφώνου, ταχυδρομείου, email, μηνύματα sms, με σκοπό την ενημέρωση σας σε διάφορα θέματα τα οποία σας απασχολούν ή και να ανταποκριθούμε στις ιδιαίτερες ατομικές ή και συλλογικές ανάγκες σας.
- Σας παρέχουμε εξυπηρέτηση για διάφορα ωφελήματα
- Σας παρέχουμε βοήθεια στην συμπλήρωση διάφορων αιτήσεων προς κυβερνητικούς και μη φορείς, με σκοπό τη διεκδίκηση ωφελημάτων
- Βελτιώσουμε την εξυπηρέτηση σας και να καλύψουμε τις ανάγκες σας
- Σας δώσουμε τη δυνατότητα συμμετοχής σε ένα διαγωνισμό, ή μια έρευνα

### **3. Απόρρητο Πληροφοριών**

Οι πληροφορίες και τα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία συλλέγονται δεν πρόκειται να ανταλλαχθούν, να μεταβιβαστούν ή να δοθούν σε οποιαδήποτε άλλο άτομο, φορέα ή οργανισμό για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς την συγκατάθεσή σας, εκτός αν αυτό είναι απαραίτητο για να εκπληρωθεί ένα αίτημά σας ή να ολοκληρωθεί μια συναλλαγή, π.χ. για να σας αποστείλουμε μια αίτηση

### **4. Γνωστοποίηση σε Τρίτους**

Ο Σύνδεσμος μας δεν μεταβιβάζει πληροφορίες ή προσωπικά σας στοιχεία σε τρίτους τα οποία αποκαλύπτουν την ταυτότητα σας. Σ' αυτούς δεν περιλαμβάνονται έμπιστα τρίτα άτομα τα οποία συμβάλουν στην εύρυθμη λειτουργία του συνδέσμου μας ή στη διεξαγωγή των εργασιών του συνδέσμου, υπό τον όρο ότι και αυτοί θα διατηρήσουν αυτές τις πληροφορίες εμπιστευτικές.(π.χ οικονομική βοήθεια στα μέλη μέσω εμβάσματος ή πληρωμή προσωπικού / συνεργάτη η οποία γίνεται από τον εκάστοτε Ταμία του ΔΣ).

Πιστεύουμε ότι είναι απαραίτητο να γνωστοποιούμε πληροφορίες σε περιπτώσεις έρευνας, πρόληψης, ή δράσης ενάντια σε παράνομες δραστηριότητες, όταν υπάρχουν υποψίες για απάτη, σε περιπτώσεις που υπάρχουν πιθανές απειλές για την σωματική ακεραιότητα οποιουδήποτε προσώπου, ή σε κάθε άλλη περίπτωση που επιβάλλεται από το νόμο.

Οι μη-προσωπικές σας πληροφορίες, όμως, μπορούν να δοθούν σε τρίτους για λόγους έρευνας, διεκδίκησης ωφελημάτων προς διάφορους φορείς ή για άλλες χρήσεις.

### **5. Προστασία Πληροφοριών**

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή μια σειρά μέτρων ασφαλείας για να διατηρήσουμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων. Για την προστασία των ευαίσθητων προσωπικών σας πληροφοριών χρησιμοποιούμε κώδικες ασφαλείας και φυλάσσονται είτε σε ηλεκτρονικό υπολογιστή με κωδικό πρόσβασης ή σε ντουλάπι με κλειδί. Επιπλέον, οι υπολογιστές και οι ατομικοί φάκελοι με προσωπικά δεδομένα σας φυλάσσονται σε ασφαλές περιβάλλον.

### **6. Τα δικαιώματά σας και ο τρόπος πρόσβασης στις πληροφορίες σας**

Εάν θέλετε ένα αντίγραφο των προσωπικών σας πληροφοριών που αποθηκεύουμε, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα "Επικοινωνία" παρακάτω.

Πέραν αυτού, ισχύουν και όλα τα νόμιμα δικαιώματά σας, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πρόσβασης σε αντίγραφο των προσωπικών σας πληροφοριών, του δικαιώματος αίτησης διαγραφής ή ενημέρωσης τυχόν ανακριβών προσωπικών δεδομένων και του δικαιώματος

ένστασης, σε ορισμένες περιπτώσεις, ως προς την από πλευράς μας επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα αυτά, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναφέρονται στην ενότητα "Επικοινωνία" παρακάτω.

Στις περιπτώσεις που βασίζουμε την επεξεργασία στη συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεαστεί η νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει συναίνεσης πριν από την απόσυρσή της.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ανησυχία ως προς τη συμμόρφωσή μας προς τα νόμιμα δικαιώματά σας ή την εφαρμοστέα νομοθεσία περί απορρήτου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

## **7. Διατήρηση προσωπικών πληροφοριών**

Θα διατηρούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι λογικά αναγκαίο για τους διάφορους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα πολιτική ή για συμμόρφωση με άλλους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σχετικά με την υποχρεωτική διατήρηση ορισμένων τύπων πληροφοριών. Τα προσωπικά σας στοιχεία μπορούν να διαγραφούν ανά πάσα στιγμή μετά από δική σας απαίτηση.

## **8. Απόρρητο ανηλίκων**

Για τον Παγκύπριο Σύνδεσμο Πολλαπλής Σκλήρυνσης "ανήλικο" είναι κάθε άτομο ηλικίας κάτω των 18 ετών. Δεν ζητούμε και δεν συλλέγουμε καμία προσωπική πληροφορία από ή για οποιοδήποτε παιδί χωρίς την συγκατάθεση του γονέα ή του κηδεμόνα του.

Εάν κάποιος γονέας ή κηδεμόνας έχει απορίες αναφορικά με την από πλευράς μας επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του παιδιού του, μπορεί να επικοινωνήσει μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρέχονται στην ενότητα "Επικοινωνία" παρακάτω.

## **9. Διαγραφή**

Χρησιμοποιούμε τα στοιχεία του τηλεφώνου σας, του email σας, και της διεύθυνσης σας τα οποία μας έχετε δώσει με σκοπό να σας ενημερώσουμε για θέματα που σας αφορούν. Αν οποιαδήποτε στιγμή επιθυμείτε να διαγραφείτε από την λήψη πληροφοριών ή και την πλήρη διαγραφή σας από τον οργανισμό μας μπορείτε να ανακαλέσετε γραπτώς την συγκατάθεσή σας και έχετε κάθε δικαίωμα να λάβετε επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνώντας με το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Επίσης πολιτική του Συνδέσμου είναι όπως αφού προηγηθεί τηλεφωνική υπενθύμιση για καταβολή της ετήσιας συνδρομής σας, εάν για 3 συνεχόμενα έτη δεν καταβληθεί η

συνδρομή ή δεν συντρέχει κάποιος ιδιαίτερος λόγος μη καταβολής της, ο Σύνδεσμος έχει το δικαίωμα να διαγράψει τα στοιχεία σας και να θεωρήσει ότι δεν επιθυμείτε να είστε μέλος σε αυτόν.

## **10. Επικοινωνία**

Εάν χρειάζεστε περαιτέρω βοήθεια ή θέλετε να κάνετε κάποιο σχόλιο, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω: μ

1. **Email:** [multipsy@cytanet.com.cy](mailto:multipsy@cytanet.com.cy)
2. **Μέσω ταχυδρομείου:** Παγκύπριος Σύνδεσμος Πολλαπλής Σκλήρυνσης, Τ.Θ 26749, 1647 Λευκωσία
3. **Μέσω τηλεφώνου:** Λευκωσία: 22590949 , Λεμεσός: 25573661
4. **Μέσω Τηλεομοιότυπου:** Λευκωσία: 22590979, Λεμεσός: 25561301

Συχνές ερωτήσεις:

### **1.Τι είναι η προστασία απορρήτου;**

Η προστασία απορρήτου ή διαχείριση προσωπικών πληροφοριών είναι ένα σύστημα κανόνων για τη διαχείριση των προσωπικών πληροφοριών με αυστηρά ελεγχόμενο τρόπο, με σκοπό την εκπλήρωση των ακόλουθων αντικειμενικών σκοπών:

- Τη διαφάνεια σχετικά με τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται και το λόγο για τον οποίο αυτές θα χρησιμοποιηθούν
- Την προστασία των πληροφοριών από τυχαία ή κακόβουλη απώλεια, βλάβη, παράνομη επεξεργασία ή αποκάλυψη
- Τη συμμόρφωση με το νομικό πλαίσιο

### **Γιατί πρέπει να με ενδιαφέρει η προστασία απορρήτου;**

Οι προσωπικές σας πληροφορίες είναι εξαιρετικά σημαντικές. Υπάρχουν πολλές απειλές που σχετίζονται με την ακατάλληλη γνωστοποίηση ή/και χρήση των πληροφοριών σας, όπως:

- Κλοπή ταυτότητας
- Απάτη
- Ανεπιθύμητη αλληλογραφία

### **Είναι ασφαλείς οι προσωπικές μου πληροφορίες στον Παγκύπριο Σύνδεσμο Πολλαπλής Σκλήρυνσης;**

Αν και ποτέ δεν μπορείτε να είστε εντελώς σίγουροι για την ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών, εμείς θεωρούμε την προστασία του απορρήτου ιδιαίτερα σημαντική και έχουμε υιοθετήσει πολλά μέτρα για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων, όπως τα εξής:

- Χρησιμοποιούμε κώδικες ασφαλείας και κρυπτογράφηση των ευαίσθητων προσωπικών σας δεδομένων για την προστασία των πληροφοριακών μας συστημάτων από ακούσια ή εκούσια (κακόβουλη) παράνομη χρήση .
- Εκπαιδεύουμε το προσωπικό μας στην προστασία απορρήτου, ώστε να είμαστε βέβαιοι ότι κατανοούν ποιες είναι ευθύνες τους κατά το χειρισμό των προσωπικών σας πληροφοριών, καθώς και ότι γνωρίζουν ποιες είναι οι σωστές διαδικασίες που οφείλουν να ακολουθήσουν.

### **Πώς μπορώ να προστατεύσω τις προσωπικές μου πληροφορίες;**

Υπάρχουν πολλά μέτρα που μπορείτε να λάβετε για την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών, όπως τα εξής:

- Χρησιμοποιήστε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης για όλους τους ηλεκτρονικούς σας λογαριασμούς:
- Μην χρησιμοποιείτε απλούς κωδικούς πρόσβασης (π.χ. μία μόνο λέξη, σωστά ορθογραφημένη).
- Μην χρησιμοποιείτε τον ίδιο κωδικό πρόσβασης σε διάφορους λογαριασμούς.
- Να χρησιμοποιείτε πολύ μεγάλους κωδικούς πρόσβασης (τουλάχιστον 10 χαρακτήρες, αλλά κατά προτίμηση μεγαλύτερους).
- Να χρησιμοποιείτε κωδικούς πρόσβασης που περιέχουν ένα συνδυασμό κεφαλαίων και πεζών γραμμάτων, αριθμών και ειδικών χαρακτήρων, όπως \$%^& κ.λπ.
- Να φυλάσσετε με ασφάλεια τους κωδικούς πρόσβασης σας (μην τους σημειώνετε σε διάφορα μέρη και μην τους κοινοποιείτε σε κανέναν) και να τους αλλάζετε τακτικά.
- Μην εμπιστεύεστε αμέσως οποιαδήποτε διαδικτυακή τοποθεσία ή μήνυμα email σας το οποίο ζητά προσωπικές πληροφορίες. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να ελέγξετε αν πρόκειται για έγκυρο αίτημα και αν αυτές οι προσωπικές πληροφορίες είναι απόλυτα απαραίτητες για τις υπηρεσίες που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

### **Γιατί ο Παγκύπριος Σύνδεσμος Πολλαπλής Σκλήρυνσης δημιούργησε την πολιτική απορρήτου;**

Η πολιτική απορρήτου του Παγκύπριου Συνδέσμου Πολλαπλής Σκλήρυνσης επιδιώκει να καταγράψει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον τρόπο που διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Έχει ορισμένους σημαντικούς αντικειμενικούς σκοπούς:

- Τη διαφάνεια, ώστε να καθίσταται σαφές ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε και πώς τις χρησιμοποιούμε, τι κάνουμε για να τις προστατέψουμε και πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.
- Την ευχρηστία, ώστε να μπορείτε να βρείτε εύκολα τις πληροφορίες που αναζητάτε.

## **Πώς μπορώ να εγγραφώ για να λαμβάνω ενημέρωση και εξυπηρέτηση από το Παγκύπριο Σύνδεσμο Πολλαπλής Σκλήρυνσης**

Μπορείτε να εγγραφείτε συμπληρώνοντας το έντυπο εγγραφής μέλους και το έντυπο συγκατάθεσης για να λαμβάνετε ενημέρωση και συμμετοχή στα προγράμματα και υπηρεσίες του Συνδέσμου. Τα πιο πάνω έντυπα μπορούν να αποσταλούν κοντά μας μέσω:

- Email
- Τηλεομοιότυπου
- Ταχυδρομικώς
- Παράδοσης τους στα κεντρικά γραφεία του Συνδέσμου στη Λευκωσία ή στο κέντρο Φυσιοθεραπείας που διαθέτει ο Σύνδεσμος μας στη Λεμεσό. (Ενότητα 10, Επικοινωνία)

## **Πώς μπορώ να σταματήσω να λαμβάνω ενημέρωση από τον Παγκύπριο Σύνδεσμο Πολλαπλής Σκλήρυνσης;**

Μπορείτε να σταματήσετε να λαμβάνετε ενημέρωση από εμάς, ενημερώνοντας μας γραπτώς για την επιθυμία σας και ανακαλώντας την συγκατάθεση σας. Η γραπτή ενημέρωση μπορεί να σταλεί με email, με τηλεομοιότυπο, ταχυδρομικώς ή παραδίνοντας την στα κεντρικά μας γραφεία στη Λευκωσία ή στο κέντρο Φυσιοθεραπείας που διαθέτει ο Σύνδεσμος μας στη Λεμεσό. (Ενότητα 10, Επικοινωνία)

## **Πώς μπορώ να γνωρίζω ποιος είναι υπεύθυνος για τις προσωπικές μου πληροφορίες;**

Κατά τη συλλογή οποιασδήποτε προσωπικής πληροφορίας, θα πρέπει να καθίσταται σαφές ποιος είναι υπεύθυνος για τις προσωπικές σας πληροφορίες. Αν έχετε αμφιβολία, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να μας ρωτήσετε. (Ενότητα 10, Επικοινωνία).